

GESUNDHEIT in Essen



EMPFEHLEN SIE IHRE LIEBLINGSPRAXIS!
FUNKE-Leser werden V.I.P.s beim Praxis+Award



„GESUND & AKTIV“-MESSE
„Mode Heim Handwerk“ informiert



BLICK IN DIE GESUNDHEITSBRANCHE
Mediziner stellen ihr Leistungsspektrum vor



Herzlichen Glückwunsch! Herausragende Träger des Praxis+Award – wie hier Zahnarzt Dr. Hans Georg Rollny – werden mit Jury-Sonderpreisen auf einer großen Gala ausgezeichnet.



Fotos: Praxis+Award

INFO

Mitmachen, Mediziner empfehlen und Praxis+Award-Gala besuchen! Gibt es eine Praxis, in der Sie sich besonders wohlfühlen? Die etwas Herausragendes auf die Beine stellt? Dann empfehlen Sie diese doch auf www.plusaward.de für den Praxis+Award. Leserinnen und Leser der Funke Mediengruppe haben dann die Chance, als V.I.P.-Gäste auf der großen, alljährlichen Verleihung der Jury-Sonderpreise dabei zu sein!

Ausgezeichnet: Praxis+ für Klimaschutz Als Träger des Praxis+Award Qualitätssiegels leistet der Zahnarzt Dr. Hans Georg Rollny (Foto) seit Jahren Herausragendes im sozialen Bereich. Durch Einführung umfassender Maßnahmen zur Reduzierung der CO2-Emissionen seiner Praxis und den Ausgleich der Restemissionen durch den Erwerb von Klimaschutzzertifikaten engagiert er sich jetzt auch für den Umweltschutz – mit der ersten klimaneutralen Zahnarztpraxis in Deutschland. Foto: Praxis+Award



Service-Plus für Patienten

Praxis+Award zeichnet herausragende Arztpraxen nach objektiven Kriterien aus - Von Alexander Müller

Wo finde ich die für mich richtige Arztpraxis? Eine Frage, die sich viele Patienten stellen und die zusehends schwerer zu beantworten ist: Subjektive Benotungen auf Google oder Arztbewertungsportalen stiften eher Verwirrung, als dass sie für Orientierung sorgen. Auch Ärzte und Praxen stehen dem Bewertungskult skeptisch gegenüber. Als Wegweiser erweist sich das unabhängige Praxis+Award-Qualitätssiegel. Die Auszeichnung für vorbildlichen Patientenservice in einer Arztpraxis wird in einem neutralen Prüfverfahren nach objektiven Kriterien vergeben.

Tatsächlich glaubt die Mehrheit der Deutschen, die fachliche Kompetenz eines Arztes einschätzen zu können. Dabei beruhen die Bewertungen der Patienten auf den kommunikativen Fähigkeiten des Arztes und dem Service in seiner Praxis: „Wir bewerten keinen Arzt, denn das kann gar keiner“, betont deshalb Thomas Neef, Geschäftsführer der Praxis+Award GmbH, „wir bewerten das, was wir auch als Patienten bewerten können: die Servicequalitäts-

merkmale einer Praxis.“ Der Praxis+Award ist Teil der von Neef und anderen ins Leben gerufenen Initiative zur Verbesserung des Patientenservices in deutschen Arztpraxen. Die Initiative hat zum Ziel, Patienten mit umfassenden Informationen zu versorgen, ihnen einen unabhängigen und neutralen Wegweiser bei der freien Praxiswahl an die Hand zu geben und gleichzeitig Praxen bei der Weiterentwicklung ihrer Servicequalität zu unterstützen. Dazu führt die Initiative unter den rund 165.000 Arztpraxen in Deutschland, Österreich und der Schweiz ein fortlaufendes Screening zum Patientenservice durch, den Praxis-Check. Praxen, die bei dieser Überprüfung besonders positiv auffallen, können am Praxis+Award teilnehmen.

Teilnahme durch Empfehlung oder Bewerbung Der Praxis+Award bewertet die Leistungsfähigkeit einer Praxis in fünf Kernkategorien: Praxiskommunikation, Medieneinsatz, Patientensprache, Mitarbeiterentwicklung und soziale Verantwortung. Solche „Soft-Skills“ sind ganz entscheidend für die Erfah-

ung des Patienten, weiß Praxis+Award-Geschäftsführer Neef: „Man kommt mit Beschwerden in eine Praxis. Dort sind nette Menschen, die einen aufklären, so dass man sich gut aufgehoben fühlt. Man bekommt eine gute Anamnese. Der Arzt hilft bei den Beschwerden, aber erklärt auch, was der Befund ist. Aus all diesen Dingen schließt der Patient am Ende: Das ist eine gute Praxis.“

Die Teilnahme am Praxis+Award erfolgt nicht nur über die Initiative zur Verbesserung des Patientenservices: Patienten können ihre Lieblingspraxis auf der Internetseite www.plusaward.de empfehlen. Hier haben auch Ärzte oder Praxismanager die Möglichkeit, sich zu bewerben. Dann muss ein rund 100 Fragen umfassender Einreichungsbogen beantwortet werden: „Wir bieten einen kostenlosen Experten-Call an und leiten die Ärzte und Praxismanager durch den Prozess“, erklärt Thomas Neef, „wir möchten nicht, dass jemand eine Frage nicht verstanden hat und sich darum unter Wert darstellt.“ Die Audition erfolgt dann mittels eines neutralen, unabhän-

gigen und objektiven Verfahrens über das Zertifizierungsunternehmen ACERT. Entspricht die Praxis nicht den Qualitätsanforderungen, kann sie auch durchfallen.

Plus für Patienten und Praxen

Praxen, die das Überprüfungsverfahren erfolgreich bestehen, können sich mit dem Qualitätssiegel des

Praxis+Award schmücken – in der Praxis, an der Eingangstür, auf dem Pkw, in Sozialen Netzwerken oder Printprodukten. Zudem ver setzt die Auswertung die Praxen in die Lage, Verbesserungspotenziale zu identifizieren, erläutert Neef: „Wer sich nicht dauerhaft weiterentwickelt, wird abgehängt. Mit dem Praxis+Award zeigen wir den Praxen, wo

sie Nachholbedarf haben.“ Schließlich hilft das Siegel, neue Mitarbeiter zu gewinnen. Für qualifiziertes Fachpersonal bestätigt der Praxis+Award bei einer Stellenanzeige die Qualität einer Praxis als Arbeitgeber. Und das klare Plus für Patienten? Sie haben einen glaubwürdigen Wegweiser zur Orientierung bei ihrer freien Wahl einer Praxis!

Privatpraxis für Neurologie

Dr. med. Katharina Helfenstein
Fachärztin für Neurologie
Hauptstraße 29 · 45219 Essen-Kettwig
Tel. 02054-80 19 997 · www.neurologe-essen.de

Mit Aufmerksamkeit und Sorgfalt in Kettwig

Die Fachärztin für Neurologie Dr. med. Katharina Helfenstein behandelt Patienten mit neurologischen Erkrankungen.



Termine in der privatärztlichen Praxis nach Vereinbarung:
02054-80 19 997
Hauptstrasse 29 in Kettwig

Kopf- und Gesichtsschmerzen, Gefühlsstörungen an Armen und Beinen oder Schwindel: mit langjähriger Erfahrung diagnostiziert und behandelt die ehemalige Oberärztin neurologische Erkrankungen. Dabei helfen ihr technische Untersuchungen (EEG, ENG, EMG und Ultraschall) und neben medikamentöser Behandlung auch Akupunktur.



Ihre Zahnpraxis
Julijana Temelkoska
Zahnärztin

Ich vertraue
meiner Zahnpraxis
in Holsterhausen!

Behandlung 3

Vitalität und Lebensfreude durch
dauerhaft gesunde und schöne Zähne.
Vereinbaren Sie einen Termin und lassen
Sie sich beraten.

Küntzelstraße 36 • 45147 Essen
Telefon 02 01 78 76 27 • Telefax 02 01 78 76 74
info@ihre-zahnpraxis.de • www.ihre-zahnpraxis.de

Im eigenen Zuhause
...mehr als **Pflege** erfahren

Diakoniestationen
Essen gGmbH

Julienstraße 39 • 45130 Essen
Tel.: 0201/87 70 08 10
info@diakoniestationen-essen.de
www.diakoniestationen-essen.de

Die Diakoniestationen Essen sind immer in Ihrer Nähe.
Mit mehr als 400 Mitarbeitenden in 9 Diakoniestationen pflegen,
betreuen, beraten und begleiten wir Pflegebedürftige und deren Ange-
hörige: Grund- und Behandlungspflege, hauswirtschaftliche Unter-
stützung, Beratungseinsätze, Begleitdienste und Angebote für
Menschen mit Demenz.

Essen-Altenessen/Borbeck Stolbergstraße 54 • 45355 Essen Tel.: 0201/85 75 146	Essen-Katernberg Schonnebeckhöfe 240 • 45327 Essen Tel.: 0201/85 85 046
Essen-Frintrop Frintrop Markt 1 • 45359 Essen Tel.: 0201/60 99 640	Essen-Kupferdreh Fahrenberg 6 • 45257 Essen Tel.: 0201/85 85 046
Essen-Frohhausen Frohhauser Straße 335 • 45144 Essen Tel.: 0201/24 67 47 40	Essen-Margarethenhöhe Stelle Straße 9 • 45149 Essen Tel.: 0201/24 69 320
Essen-Holsterhausen Gemarkenstraße 95 • 45147 Essen Tel.: 0201/74 91 963	Essen-Steele Kaiser-Wilhelm-Straße 26 45276 Essen • Tel.: 0201/85 45 70
Kliniken Essen-Mitte HauBe, Hauswirtschaft und Betreuung Julienstraße 39 • 45130 Essen Tel.: 0201/877 008 11	

LASER MEDIZIN ZENTRUM
RHEIN-RUHR
Praxis für Hauterkrankungen

Tabuzone Enddarm!
Schmerzhafte Hämorrhoiden? Harn- oder Stuhlinkontinenz?
Trauen Sie sich uns anzusprechen!

Tätigkeitsschwerpunkte:

- Allgemeine proktologische Behandlungen
- Minimal-invasive Laserproktologie
- Therapie der Stuhlinkontinenz und Harninkontinenz

Neu ist die Laserproktologie, mit der z.B. Hämorrhoiden, Anal- und Steißbeinfisteln schmerzarm, kontrolliert und mit kleinen Wundgrößen behandelt werden können.

„Alles, was ausgesprochen wird, wird menschlich.“ (Françoise Dolto)

Laser Medizin Zentrum Rhein-Ruhr
Privatärztliche Praxis und Selbstzahler
Dr. med. Andrea Schulz
Fachärztin für Haut- und Geschlechtskrankheiten
Fachärztin für Plastische und Ästhetische Chirurgie
Porscheckanzel 3-5, D-45127 Essen
Tel. 02 01 / 2 43 77 70 Fax 02 01 / 2 43 77 69
www.lmz.de • info@lmz.de

Gut aussehen kann so einfach sein.

- Lasertherapie
- med. Microneedling
- Mesotherapie
- Faltenunterspritzung

LASER Forum Essen

Gesellschaft für
kosmetische Lasertherapie &
Hautbildverbesserung mbH
Theaterplatz 1
45127 Essen-Zentrum
Tel.: 02 01/189 29 98
www.LF-Essen.de
info@LF-Essen.de



Großes Gala-Event: Die Jury-Sonderpreise des Praxis+Award werden Anfang Dezember in der Zentrale der Funke Mediengruppe verliehen.

Große Gewinner-Gala bei FUNKE

Jury-Sonderpreise des Praxis+Awards werden in der Essener Unternehmenszentrale verliehen

Roter Teppich, Blitzlichtgewitter und jede Menge strahlender Gewinner: Auf der großen Preisverleihung des Praxis+Award werden Jahr für Jahr die besten und innovativsten Arztpraxen Deutschlands ausgezeichnet. Leserinnen und Leser der Funke Mediengruppe freuen sich auf einen besonderen Bonus, denn sie können zukünftig hautnah als V.I.P.s mit dabei sein.

„Als ‚Ambassador of Excellence‘ zeichnen wir Praxen aus, die anderen ein Beispiel sein sollen, ihnen zu folgen“ erklärt Thomas Neef, Geschäftsführer der Praxis+Award GmbH und Macher der Initiative zur Verbesserung des Patientenservices.

Die Besten der Besten
Symposium und Preisverleihung sind das große, alljährliche Finale des

Praxis+Award-Qualitätssiegels: Preisträger, Juroren, namhafte Referenten und Gäste aus der ganzen Republik feiern die vorbildlichsten Arztpraxen Deutschlands mit einem Gala-TV-Event. Die Jury setzt sich aus unabhängigen Experten unterschiedlicher Bereiche der Kommunikationsbranche zusammen. Aus allen Trägern der Praxis+Award-Qualitätssiegel wird auf Basis der fünf Award-Bereiche sorgfältig geprüft und beraten, um dann die „Besten der Besten“ in unterschiedlichen Kategorien zu ermitteln: „Haben die Praxen etwas Außergewöhnliches auf die Beine gestellt? Haben sie eine besondere Patientenansprache, eine besondere Awardseite?“, erläutert Praxis+Award-Geschäftsführer Neef.

Schon die Location zeigt den jährlich bis zu 250 Gästen und rund 70 Praxen, dass der Award ein Höhepunkt im Kalender ist: „Wir überlegen uns immer einen besonderen Rahmen für die Preisverleihung“, erzählt Neef. So fand die Gala bereits im ehemaligen Haupt-



So sehen Sieger aus! Träger des Qualitätssiegels werden auf der Preisverleihung zum „Ambassador of Excellence“ gekürt und gebührend gefeiert. Fotos: Praxis+Award

zollamt in der Hamburger Speicherstadt oder auf dem historischen Stückgutfrachter MS Bleichen statt. Dieses Jahr steigt das Highlight in der Zentrale der Funke Mediengruppe am Essener Jakob-Funke-Platz.

Mitmachen, empfehlen und V.I.P. werden!

Praxis+Award und Funke Mediengruppe werden ab sofort noch enger kooperieren: Leser und Nutzer der Funke-Medien können auf der Internetseite www.plusaward.de nun ebenfalls Arztpraxen empfehlen, bei denen sie sich gut angesprochen und behandelt fühlen: „Wenn Ihre Praxis-Empfehlung dann auf der großen Award Bühne steht und mit einem Jury-Sonderpreis ausgezeichnet wird, dann könnten auch Sie mit Begleitung als unser VIP-Gast dabei sein“, lädt Neef ein, die Initiative zur Verbesserung des Patientenservices aktiv zu unterstützen. Wer dann live dabei ist, entscheidet final das Los – der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

AUSGEZEICHNET

Praxis+ für digitale Außendarstellung

Ein Preisträger des Praxis+Awards ist Dr. Daniel Talanow. Er

setzt für die Außendarstellung seiner Klinik für plastische und ästhetische Chirurgie voll auf die sozialen Medien und beherrscht die digitale Außendarstellung perfekt. Über Facebook, YouTube, Twitter, Instagram und Pinterest hält er engen Kontakt zu seinen Patienten und Interessenten an Behandlungen.

Foto: Praxis+Award



Sonderschau zur Gesundheit

„Mode Heim Handwerk“ bietet Checkup und informiert zu Medizin-Themen

Gesundheit und Pflege sind Themen, die vor allem Menschen mittleren und fortgeschrittenen Alters immer mehr umtreiben. Da ist es nur konsequent, dass sich die Sonderschau „Gesund & Aktiv – Fokus Lebensqualität“ von Samstag, 9. November, bis Dienstag, 12. November, als Teil der „Mode Heim Handwerk“ in der Messe Essen umfassend mit allen Facetten der Gesundheit auseinandersetzt.

Hier können sich Mesebesucher beispielsweise Blutdruck und Blutzucker messen lassen, Hörtests machen, sich über Diabetes, Zahngesundheit sowie leckere und gesunde Küche informieren. Oder erfahren, worauf man bei der Wahl eines Pflegedienstes achten sollte, eine entspannende Nackenmassage genießen sowie bei Fachbeiträgen kompetenter Referenten zuhören und bei Talkrunden all das loswerden, was sie schon immer zu einem bestimmten Gesundheitsthema wollten.

Zusätzliche Infos zu Messe, Sonderschau und Programm gibt's auf der Internetseite www.mhh-essen.de.



Spannende Sonderschau: Die Messe „Gesund & Aktiv“ der „Mode Heim Handwerk“ setzt sich mit allen Facetten des Themas auseinander. Archivfoto: Alex Muchnik/Messe Essen